

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «LS-бонус»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ

Программа выгодных покупок «LS-бонус» (далее Программа) - это программа, позволяющая покупателю получать LS-бонусы — условные единицы, начисляемые на бонусный счёт клиента, участвующего в бонусной программе, в качестве премии за покупку товаров и иные действия и позволяющие оплачивать товары, используя полученную премию в магазине ИП Винников А.Ю. и интернет-магазине ИП Луконина А. Ю. (далее – в магазины «LOUD SOUND»).

Один LS-бонус равен одному рублю РФ.

Вся информация о балансе, начислении и списании LS-бонусов доступна в личном кабинете на сайте LOUDSOUND.RU.

Участие в Программе выгодных покупок «LS-бонус» позволяет:

- Получать и накапливать бонусы за совершаемые покупки в магазинах «LOUD SOUND».
- При приобретении товара получать скидку на количество накопленных бонусов. При этом, максимальный размер скидки составляет 100% от стоимости товара за вычетом 1 рубля. 1 (один) рубль стоимости товара оплачивается участником Программы в обязательном порядке. Скидка не распространяется на промокоды, подарочные сертификаты и товары торговых марок Alphard Group, AZ-13, Pride.
- Получать информацию о количестве бонусом, а так же их списании и начислении, скидках и акциях, проводимых в магазине «LOUD SOUND» и на сайтах: LOUDSOUND.RU (далее – сайт «LOUD SOUND»). От рассылки можно отписаться в личном кабинете на LOUDSOUND.RU.
- Использовать бонусы в течении 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней после начисления бонусов. Бонусы используются в порядке начисления, начиная с самых старых. Бонусы, неиспользованные в указанный период сгорают.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации исполнилось 18 лет.

2.2. Для участия в Программе покупателю необходимо зарегистрироваться в Программе.

2.3. С момента регистрации покупателя как участника Программы, производится начисления бонусов на бонусный счет Участника при совершении покупок в магазинах и на сайтах «LOUD SOUND».

2.4. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, не могут стать Участниками Программы.

2.6. Участник программы самостоятельно обеспечивает сохранность доступа в личный кабинет и доступа к смс-сообщениям с кодами подтверждения.

2.7. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает свое согласие с правилами Программы и принимает все ее условия.

2.8. Регистрируясь в Программе, Участник предоставляет согласие на использование своих персональных данных, указанных при регистрации, для целей участия в Программе. Также Участник предоставляет согласие на получение SMS-сообщений информационного содержания или телефонных уведомлений на мобильный номер телефона, указанный при регистрации, а также аналогичных E-mail сообщений на

указанный при регистрации адрес электронной почты.

2.9. Незнание Участником данных правил не является основанием для предъявления им каких-либо претензий к «LOUD SOUND».

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

Зарегистрироваться в Программе можно на сайте или в магазине «LOUD SOUND».

3.1. Регистрация на сайте.

Необходимо заполнить регистрационную анкету на сайте «LOUD SOUND» и подтвердить свой личный номер мобильного телефона. Для подтверждения номера телефона регистрирующемуся участнику будет отправлено SMS-сообщение со специальным кодом, который необходимо ввести на сайте.

3.2. Регистрация в магазине.

Необходимо заполнить и подписать анкету-заявление на участие в Программе в магазине «LOUD SOUND» и передать ее продавцу магазина. Продавец регистрирует нового участника в Программе. На указанный при регистрации номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения. Код подтверждения необходимо сообщить продавцу.

3.3. Перечень обязательных полей формы регистрации в программе:

- Номер телефона
- Обращение (ФИО)
- E-mail

3.4. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (номер телефона, e-mail и другие персональные данные). В случае изменения персональных данных, Участнику необходимо в устной форме обратиться к Продавцу магазине «LOUD SOUND» или оператору по номеру 8 800 600 7 132 с указанием данных, подлежащих изменению. На основании такого обращения, сотрудник магазина производит замену персональных данных этого Участника в Программе.

3.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник Программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

Совершая покупки в магазине или на сайте «LOUD SOUND», Участнику Программы начисляются бонусы, в соответствии с правилами настоящей Программы. Начисленные бонусы накапливаются на бонусном счете Участника.

«LOUD SOUND» самостоятельно и по своему усмотрению определяет перечень товаров, участвующих в Программе, а также определяют: количество, сроки, порядок и любые другие условия начисления бонусов.

Информация о начисляемых бонусах за приобретаемый товар в карточке товара (на сайте), количество начисляемых бонусов вы так же можете уточнить у продавца в магазине. Также информация о бонусах может быть доведена до Участника путем размещения информации в уголке покупателя в магазине «LOUD SOUND», на сайте «LOUD SOUND» или любыми другими способами.

Количество начисляемых бонусов определяется на момент оформления заказа на товар. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника Программы через 14 дней после отгрузки товара, и могут быть использованы для совершения покупок.

Для начисления бонусов на бонусный счет, Участнику программы при совершении

покупки в магазинах, необходимо сообщить кассиру номер мобильного телефона, который был использован при регистрации в Программе.

Бонусы за одну покупку начисляются на бонусный счет Участника только один раз. Начисление бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится.

Бонусы не начисляются на следующие товары/услуги:

- Подарочные сертификаты
- Промокоды
- Товары раздела «распродажа»

Участник программы может самостоятельно отслеживать состояние бонусного счета (начисление и списание бонусных баллов):

- в личном кабинете на сайте WWW.LOUDSOUND.RU
- уточнив информацию у продавца или кассира, в магазине «LOUD SOUND».
- позвонив в контактный центр 8 800 600 7 132.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ скидки (1 бонус – это 1 рубль скидки). При приобретении товара покупатель получает скидку на количество накопленных бонусов. При этом, максимальный размер скидки составляет 100% от стоимости товара за вычетом 1 рубля. 1 (один) рубль стоимости товара оплачивается участником Программы в обязательном порядке. Скидка не распространяется на промокоды, подарочные сертификаты и товары торговых марок Alphard Group, AZ-13, Pride.

Получение скидки на количество накопленных бонусов возможно только в магазинах «LOUD SOUND».

Для получения скидки на количество накопленных бонусов при приобретении товара, в магазине покупателю необходимо сообщить кассиру номер мобильного телефона, который был использован при регистрации в Программе, на указанный номер придёт СМС с кодом подтверждения для получения скидки. При совершении покупки через интернет-магазин – войти в аккаунт и сделать заказ.

При получении скидки на приобретаемый покупателем товар, бонусы списываются с одного бонусного счета Участника программы. То есть в интернет-магазине можно потратить бонусы, полученные при покупках в розничном магазине и наоборот.

Скидка на товар, предоставляемая «LOUD SOUND» покупателю за счет накопленных бонусов, не может превышать сумму «Доступных» бонусов на бонусном счете Участника Программы. Если покупателю не начислялись бонусы или покупатель не использовал накопленные бонусы для получения скидки при приобретении товара в течение последних 365 (трёхсот шестидесяти пяти) календарных дней, то все бонусы Участника сгорают и удаляются с бонусного счета как неиспользованные.

Бонусами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

- Подарочные сертификаты
- Промокоды
- Товары производителей Alphard Group, AZ-13, Pride
- Услуги доставки.

Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:

- продавать, либо иным образом отчуждать накопленные бонусы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам;
- передавать бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства и не являются средством оплаты стоимости товара/услуг.

При возврате товара, бонусы, начисленные на эту покупку, списываются с бонусного счета Участника.

В случае возврата товара, приобретенного, в том числе с использованием скидки за счет накопленных бонусов, бонусы будут возвращены на бонусный счет покупателя в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Срок действия возвращенных бонусов не продлевается.

Если покупатель приобретает 2 (два) и более товаров, в том числе с использованием скидки за счет накопленных бонусов, и затем возвращает один из них ненадлежащего качества, на бонусный счет возвращается количество бонусов, использованных в качестве скидки по возвращенному товару ненадлежащего качества в течение 15 (пятнадцати) календарных дней. Срок действия возвращенных бонусов не продлевается.

Бонусы не могут быть перенесены, объединены со счетами и бонусами других участников программы.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Участник может отказаться от участия в Программе, изменить персональные данные, для этого ему необходимо обратиться в магазин «LOUD SOUND» и заполнить соответствующее заявление.

Участник может отказаться от дальнейшей обработки своих персональных данных, которые использует «LOUD SOUND» в рамках программы, для этого ему необходимо обратиться в магазин «LOUD SOUND» и заполнить соответствующее заявление.

При этом - персональные данные удаляются, участие в Программе прекращается и все бонусы Участника аннулируются.

«LOUD SOUND» приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участников Программы, также при использовании персональных данных Участников строго для целей участия в Программе.

«LOUD SOUND» имеет право в одностороннем порядке заблокировать бонусный счет Участника с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования бонусного счета, если у «LOUD SOUND» есть обоснованные основания полагать, что счет используется недобросовестно – использование третьими лицами, незаконное присвоение бонусов или иные мошеннические действия с бонусами.

«LOUD SOUND» не несет ответственности за ущерб, нанесенный по причинам, не зависящим от него путем несанкционированного использования карты Участника Программы и доступа к его бонусному счету и (или) персональным данным иными лицами.

Срок действия Программы не ограничен. «LOUD SOUND» имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазинах и на сайтах «LOUD SOUND», или иным удобным способом.

«LOUD SOUND» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте WWW.LOUDSOUND.RU не менее, чем за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) «LOUD SOUND» имеет право временно приостановить выполнение операций по счету, с соответствующим информированием в магазине и/или на сайтах «LOUD SOUND».

Участник Программы несёт полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, не принадлежащего ему номера телефона мобильной связи, на который участнику

направляются информационные SMS-сообщения. В случае ввода участником программы не принадлежащего ему номера телефона, информация, предназначенная участнику, будет направлена на указанный им номер.

«LOUD SOUND» оставляет за собой право потребовать от Участника документацию на товар в течение 365 (триста шестьдесят пять) дней с момента совершения покупки для проверки правильности начисления бонусов. «LOUD SOUND» не гарантирует начисление и (или) сохранение бонусов при отсутствии товарных чеков.

В случае нарушения Участником правил и условий Программы «LS-бонус», «LOUD SOUND» оставляют за собой право аннулировать все накопленные бонусы, заблокировать бонусный счет Участника Программы. В случае блокировки бонусного счёта Участника, дальнейшее участие или повторная регистрация в Программе «LS-бонус» не разрешена.